Политика обработки файлов cookie

Настоящая «Политика обработки файлов cookie в ООО «Завод ГЕРМЕС» (далее — Политика) определяет условия и порядок обработки файлов cookie, собранных и обрабатываемых ООО «Завод ГЕРМЕС» при посещении и использовании Пользователями Интернет-сайта, размещенного на доменах ntm-hermes.com и кабельные-проходки.рф, владельцем которого является ООО «Завод ГЕРМЕС» (далее — Сайт).

Посещая Сайт и совершая акцепт настоящей Политики путем нажатия кнопки «Принять» (или любой другой кнопки, позволяющей подтвердить факт принятия Пользователем настоящей Политики), Пользователь выражает свое согласие на обработку файлов cookie на условиях, изложенных в настоящей Политике.

1. ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ

1.1. **Аналитический сервис** — инструмент веб-аналитики, позволяющий отслеживать поведение Пользователей на Сайте и/или в Приложении;

1.2. **ООО «Завод ГЕРМЕС»**— Общество с ограниченной ответственностью «Завод ГЕРМЕС»; ИНН 5902045954, ОГРН 1175958044460, Адрес: 614513, Россия, Пермский край, Пермский район, Савинское с/п, тер. Шоссе Космонавтов д.433, к.8

1.3. **Пользователь** — физическое лицо, посетившее и использующее Сайт;

1.4. **Ретаргетинг** — механизм взаимодействия Пользователя с Сайтом, в рамках которого Пользователям, ранее взаимодействовавшим с Сайтом, на страницах Сайта демонстрируется (в виде повторяющегося показа) информация или реклама услуг ООО «Завод ГЕРМЕС» к которым Пользователь Сайта ранее проявлял интерес;

1.5. **Сайт** — Интернет-сайт, , размещенного на доменах ntm-hermes.com и кабельные-проходки.рф;

1.6. **Файл cookie** — текстовый файл небольшого размера, который направляется веб-сервером и сохраняется на компьютере, мобильном телефоне или любом другом устройстве, имеющем доступ в сеть Интернет, при посещении Сайта и/или Приложения. Каждый раз при открытии страницы соответствующего интернет-сайта веб-клиент (веб-браузер) Пользователя пересылает указанный текстовый файл веб- серверу в составе HTTP-запроса, чтобы предоставить такому веб-серверу информацию о действиях или предпочтениях Пользователя в Интернете. При этом для обеспечения безопасности и сохранности данных Пользователя веб-клиент (веб-браузер) Пользователя, как правило, не передает файлы cookie, предназначенные для одного веб-сайта, другим ресурсам. Для целей настоящей Политики, под «файлами cookie» понимаются далее также любые другие схожие технологии. Подробная информация о видах используемых файлов cookie изложена в разделе № 2 Политики.

1.7. **IP-адрес** — уникальный адрес в сети, необходимый для нахождения, передачи и получения информации от одного узла сети к другому.

2. ИНФОРМАЦИЯ О ВИДАХ ФАЙЛОВ COOKIE И ИХ СОДЕРЖАНИИ

2.1. ООО «Завод ГЕРМЕС» может использовать следующие виды файлов cookie:

2.1.1. **Обязательные файлы cookie** — обязательные файлы cookie необходимы для обеспечения корректной работы Сайта и/или Приложения и предоставления услуг, запрошенных Пользователем. Такие услуги могут включать выбор страны и языка,

сохранение статуса входа в систему, обеспечение безопасности и предотвращение мошенничества, сохранение корзины с товарами и элементов списка желаний во время просмотра сайта, сохранение настроек громкости и получение доступа к защищенным областям Сайта. Эта категория файлов cookie не может быть отключена.

2.1.2. **Аналитические (эксплуатационные) файлы cookie** — файлы cookie, необходимые для сбора информации о том, каким образом Пользователь использует Сайт (например, информация об используемом Пользователем веб-браузере, при использовании Сайта и т.д.). Данные файлы cookie позволяют улучшать качество и потребительские свойства Сайта и Приложения; улучшать навигацию на Сайте, чтобы сделать Сайт более удобным и отвечающим потребностям Пользователя, а также исправлять технические ошибки по мере их возникновения и обеспечивать безопасность Сайта и Приложений.

2.1.3. **Маркетинговые файлы cookie** — эти файлы cookie используются для сбора информации о поисковых предпочтениях Пользователя и для показа наиболее подходящей интересам такого Пользователя рекламы и контента. Кроме того, такие файлы cookie могут использоваться для ограничения числа показов рекламы и уникальных предложений для Пользователя, а также для оценки эффективности проводимых ООО «Завод ГЕРМЕС» и его партнерами рекламных кампаний (оценка конверсии).

2.2. Файлы cookie могут содержать техническую информацию, которая передается устройством Пользователя, в том числе идентификатор Пользователя; идентификатор оборудования и установленных в нем модулей; IP-адрес; MAC-адрес; информация об оборудовании, устройстве (тип оборудования; информация о привязке оборудования к ПО; техническая конфигурация устройства; сведения об операционной системы; объем памяти устройства и свободное место; информация о производительности аккумулятора устройства; информация о местонахождения (страна, город) устройства Пользователя); сведения о программном обеспечении (версия ПО; идентификатор ПО параметры использования (в том числе временные), статистика использования функций ПО; дата и время последнего обновления); данные о скорости входящего/исходящего соединения; информация о возникающих ошибках в работе ПО/компонентов ПО (вид и тип ошибки; время возникновения ошибки; идентификатор ПО и/или задачи, при работе которой возникла ошибка); логи; количество просмотренных страниц; длительность пребывания на Сайте; запросы, которые Пользователь использовал при переходе на Сайт; страницы, с которых были совершены переходы; информация о действиях Пользователя с использованием Сайта и/или Приложения; иная техническая информация, передаваемая устройством.

Состав информации, которая может содержаться в файлах cookie, зависит от вида файла cookie, от используемого устройства Пользователя, программного обеспечения на устройстве Пользователя, Сайта или Приложения, с которым взаимодействует Пользователь.

3. ЦЕЛИ ОБРАБОТКИ ФАЙЛОВ COOKIE

3.1. ООО «Завод ГЕРМЕС»может осуществлять обработку файлов cookie для реализации следующих целей:

3.1.1. обеспечение полноценного и корректного функционирования Сайта, сохранение настроек Пользователя;

3.1.2. обеспечение безопасности Сайта;

3.1.3. развитие продуктов, услуг и сервисов, включая процесс разработки, модернизации и улучшения;

3.1.4. формирование персонализированных и иных релевантных потребностям Пользователей, предложений продуктов, услуг и сервисов;

3.1.5. проведение аналитических, статистических и иных видов исследований (включая маркетинговые исследования), в том числе посредством использования больших объемов структурированных и неструктурированных данных («больших данных»);

3.1.6. проведение рекламных и маркетинговых активностей и акций (включая процессы управления размещением рекламных материалов на Сайте; настройку индивидуального показа рекламы на Сайте; проведение ретаргетинга).

4. КАК ООО «Завод ГЕРМЕС» БУДЕТ ОБРАБАТЫВАТЬ ФАЙЛЫ COOKIE

4.1. ООО «Завод ГЕРМЕС» вправе обрабатывать файлы cookie с использованием средств автоматизации посредством осуществления следующих действий (операций) — сбор, запись, систематизация, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передача (предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение.

4.2. ООО «Завод ГЕРМЕС» будет обрабатывать файлы cookie со дня акцепта Пользователем настоящей Политики / начала использования Пользователем Сайта и до момента достижения заявленных целей обработки файлов cookie или до момента отказа Пользователя от обработки файлов cookie, с учетом сроков действия («сроков жизни») файлов cookie.

5. КОМУ МОГУТ ПЕРЕДАВАТЬСЯ ФАЙЛЫ COOKIE, А ТАКЖЕ КОГО ООО «Завод ГЕРМЕС» МОЖЕТ ПРИВЛЕКАТЬ ДЛЯ ОБРАБОТКИ ФАЙЛОВ COOKIE

5.1. ООО «Завод ГЕРМЕС» информирует Пользователя, а Пользователь соглашается с тем фактом, что для достижения заявленных целей, ООО «Завод ГЕРМЕС» вправе использовать сторонние Аналитические сервисы (например, сервис веб-аналитики «Яндекс Метрика», и т.п.), а также осуществлять передачу файлов cookie в адрес владельцев Аналитических сервисов, с которыми у ООО «Завод ГЕРМЕС» заключены соответствующие договоры и/или соглашения.

5.2. ООО «Завод ГЕРМЕС» информирует Пользователя, а Пользователь соглашается с тем фактом, что для достижения заявленных целей файлы cookie могут быть переданы в адрес Партнеров ООО «Завод ГЕРМЕС»

6. БЕЗОПАСНОСТЬ ФАЙЛОВ COOKIE

6.1. ООО «Завод ГЕРМЕС» принимает все необходимые технические и организационно-правовые меры в целях обеспечения защиты данных Пользователя (включая файлы cookie) от неправомерного или случайного доступа к ним, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, распространения, а также от иных неправомерных действий.

6.2. Технические меры безопасности реализованы ООО «Завод ГЕРМЕС» с учетом требований применимого законодательства, современного уровня техники, характера обрабатываемой информации и рисков, связанных с ее обработкой.

7. КАК ОТКАЗАТЬСЯ ОТ ОБРАБОТКИ ФАЙЛОВ COOKIE

7.1. Напоминаем, что *обязательные файлы cookie* необходимы для обеспечения корректной работы Сайта, а также для обеспечения безопасности Сайта, к сожалению, данный тип файлов cookie нельзя отключить, однако Пользователь может удалить их после завершения использования Сайта. Для управления файлами cookie с помощью используемых веб-браузера или устройства, необходимо воспользоваться инструкцией, предоставляемой разработчиком браузера или производителем устройства, которые

использует Пользователь *(для удобства Пользователя некоторые из инструкции веб-браузеров приведены далее)*.

7.2. Файлы cookie размещаются на устройстве Пользователя, иными словами, ООО «Завод ГЕРМЕС» не может удалить их за него. Пользователь может самостоятельно управлять файлами cookie, действуя по инструкции, применимой для устройства Пользователя и его веб-браузера. Если Пользователь находится на Сайте, работой которого управляет ООО «Завод ГЕРМЕС», то Пользователь также может избежать размещения файлов cookie на устройстве Пользователя, задав соответствующие настройки веб-браузера. Срок хранения «браузерных» файлов cookie ограничен. Однако аналогичные технологические решения, такие как локальное хранилище на устройстве Пользователя, не имеют встроенной системы самостоятельного удаления по истечении времени, и соответственно, файлы должны быть удалены Пользователем самостоятельно.

7.3. Примеры руководств по блокировке и удалению файлов cookie в различных браузерах для ПК и Mac

7.3.1. Internet Explorer — https://support.microsoft.com/ru-ru/help/17442/windows-internetexplorer-delete-manage-cookies;

7.3.2. Google Chrome — https://support.google.com/chrome/answer/95647?hl=ru;

7.3.3. Mozilla Firefox — https://support.mozilla.org/ru-ru/kb/delete-cookies-remove-infowebsites- stored;

7.3.4. Opera — http://help.opera.com/Windows/9.51/ru/cookies.html;

7.3.5. Safari — https://support.apple.com/ru-ru/HT201265;

7.3.6. Microsoft Edge — https://support.microsoft.com/ru-ru/help/4468242/microsoft-edgebrowsing-data-and-privacy-microsoft-privacy;

7.3.7. Samsung Browser — https://www.samsung.com/uk/support/mobile-devices/using-thesamsung- internet-app/

8. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ

8.1. Периодически в Политику могут вноситься изменения и/или дополнения. Если в Политику будут внесены изменения, обновленная версия Политики будет размещена по адресу https://ntm-hermes.com/upload/cookie_processing_policy.pdf, при этом ООО «Завод ГЕРМЕС» не будет информировать Пользователей о таких изменениях путем направления им каких-либо специальных уведомлений. Пользователю рекомендуется регулярно просматривать данную страницу, чтобы иметь информацию об актуальной версии Политики. Любые изменения в Политику вступают в силу с момента ее размещения по адресу https://ntm-hermes.com/upload/cookie_processing_policy.pdf.

8.2. В части вопросов обработки ООО «Завод ГЕРМЕС» данных Пользователей, не урегулированных настоящей Политикой, Пользователь вправе руководствоваться Политикой обработки персональных данных в ООО «Завод ГЕРМЕС», размещенной по ссылке https://ntm-hermes.com/upload/privacy_policy.pdf.